



**MERDEKA
BELAJAR**

LAPORAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP FASILITAS PENDIDIKAN STKIP PGRI BANDAR LAMPUNG

TAHUN AKADEMIK 2022-2023

STKIP-PGRI Bandar Lampung
Jln. Khairil Anwar No. 79
Tanjung Karang Pusat
Bandar Lampung



<https://stkippgribl.ac.id>



Halaman Pengesahan

Laporan Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Pendidikan STKIP PGRI Bandar Lampung Tahun Akademik 2022/2023 ini disusun sebagai bahan evaluasi dan acuan dalam peningkatan mutu sarana dan prasarana pendidikan yang efektif, nyaman, transparan, dan berorientasi pada kepuasan mahasiswa. Laporan ini menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan pengembangan fasilitas akademik maupun fasilitas pendukung guna menunjang proses pembelajaran, kesejahteraan, serta keberhasilan studi mahasiswa.

Laporan ini telah dibahas, ditelaah, dan disepakati melalui mekanisme penjaminan mutu internal dengan memperhatikan masukan dari berbagai pemangku kepentingan, serta disahkan untuk diberlakukan sebagai dokumen resmi di lingkungan STKIP PGRI Bandar Lampung.

Menyetujui,
Ketua STKIP PGRI Bandar Lampung



Dr. Wayan Satria Jaya, M. Si.
NIDN. 0022086506

Bandar Lampung, Desember 2023
Mengetahui,
Ketua SATGAS JAMU,

Nurdin Hidayat. M.Pd.
NIDN. 0223018503



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Pendidikan STKIP PGRI Bandar Lampung ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi terhadap kualitas fasilitas pendidikan yang tersedia di lingkungan STKIP PGRI Bandar Lampung, meliputi sarana dan prasarana pembelajaran, layanan akademik, fasilitas pendukung, serta lingkungan kampus secara umum. Melalui laporan ini diharapkan dapat diperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa sebagai pengguna utama layanan pendidikan, sehingga menjadi dasar dalam perbaikan dan pengembangan fasilitas di masa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa keberhasilan penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami menyampaikan terima kasih kepada pimpinan STKIP PGRI Bandar Lampung, dosen, tenaga kependidikan, serta seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam memberikan masukan dan penilaian.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan mutu layanan dan fasilitas pendidikan di STKIP PGRI Bandar Lampung.

Bandar Lampung, Desember 2023

Penyusun

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi, ketersediaan fasilitas pendidikan yang memadai merupakan salah satu faktor penting yang sangat mempengaruhi keberhasilan proses pembelajaran. Fasilitas pendidikan mencakup berbagai sarana dan prasarana seperti ruang kuliah, laboratorium, perpustakaan, fasilitas teknologi informasi, serta fasilitas pendukung lainnya yang digunakan dalam kegiatan akademik maupun non-akademik.

Fasilitas yang baik tidak hanya memberikan kenyamanan, tetapi juga dapat meningkatkan efektivitas proses belajar mengajar, mendorong partisipasi aktif mahasiswa, serta mendukung pencapaian kompetensi yang diharapkan. Sebaliknya, fasilitas yang kurang memadai dapat menjadi hambatan dalam proses pembelajaran.

Mahasiswa sebagai pengguna utama fasilitas pendidikan memiliki pengalaman langsung dalam memanfaatkan berbagai sarana yang tersedia. Oleh karena itu, penilaian mahasiswa terhadap fasilitas pendidikan menjadi indikator penting dalam mengukur kualitas layanan yang diberikan oleh institusi.

Sebagai bentuk komitmen terhadap peningkatan mutu layanan, STKIP PGRI Bandar Lampung secara rutin melaksanakan survei kepuasan mahasiswa. Survei ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang bertujuan untuk memperoleh data dan informasi mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas pendidikan.

2. Tujuan Survei

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Pendidikan STKIP PGRI Bandar Lampung Tahun Akademik 2022/2023 ini bertujuan untuk:

- Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa
Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas pendidikan yang tersedia sebagai pengguna utama layanan kampus.
 - Mengetahui Kondisi Fasilitas Pendidikan
Memberikan gambaran mengenai kondisi sarana dan prasarana kampus dari segi kelayakan, kenyamanan, dan keberfungsian.
 - Mengidentifikasi Kelebihan dan Kekurangan
 - Mengetahui aspek fasilitas yang sudah baik serta yang masih perlu diperbaiki agar dapat dilakukan peningkatan secara tepat.
-

- Menjadi Dasar Pengembangan Fasilitas
Digunakan sebagai acuan dalam perencanaan dan pengambilan kebijakan terkait pengembangan fasilitas pendidikan..
- Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan
Mendorong peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan agar sesuai dengan kebutuhan dan harapan mahasiswa.
- Mendukung Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)
Menyediakan data yang diperlukan sebagai bahan evaluasi dalam sistem penjaminan mutu di lingkungan kampus.
- Sebagai Bahan Evaluasi Pimpinan
Memberikan informasi bagi pimpinan dalam menilai dan memperbaiki pengelolaan fasilitas pendidikan. Memberikan informasi bagi pimpinan dalam menilai dan memperbaiki pengelolaan fasilitas pendidikan.
- Mendorong Partisipasi Mahasiswa
Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menyampaikan pendapat dan masukan terhadap fasilitas yang tersedia.

BAB II

HASIL SURVEI KEPUASAAN MAHASISWA TERHADAP FASILITAS PENDIDIKAN STKIP PGRI BANDAR LAMPUNG

1. Metode Survei

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Pendidikan STKIP PGRI Bandar Lampung Tahun Akademik 2022/2023 dilaksanakan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pendekatan ini dipilih karena mampu memberikan gambaran yang sistematis, terukur, dan objektif mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas pendidikan yang tersedia di lingkungan kampus.

Kegiatan survei dilaksanakan dalam beberapa tahapan, yaitu penyusunan instrumen, penentuan responden, pengumpulan data, pengolahan data, serta analisis hasil. Setiap tahapan dilakukan secara sistematis agar data yang diperoleh memiliki tingkat keakuratan dan dapat dipertanggungjawabkan.

Instrumen yang digunakan dalam survei ini berupa kuesioner yang disusun berdasarkan indikator fasilitas pendidikan. Setiap pernyataan dalam kuesioner dirancang untuk menggambarkan kondisi fasilitas dari berbagai aspek, seperti kualitas, kenyamanan, kelengkapan, kemudahan akses, serta manfaatnya dalam mendukung kegiatan akademik. Penilaian dilakukan menggunakan skala pengukuran yang menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa mulai dari sangat tidak puas hingga sangat puas.

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner baik secara daring maupun secara langsung. Metode ini dipilih untuk memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam memberikan tanggapan tanpa mengganggu aktivitas akademik mereka. Selain itu, penggunaan dua metode pengumpulan data juga bertujuan untuk meningkatkan jumlah partisipasi responden.

Data yang telah terkumpul selanjutnya direkapitulasi dan dianalisis menggunakan teknik statistik deskriptif, seperti perhitungan persentase dan nilai rata-rata. Hasil analisis kemudian disajikan dalam bentuk tabel dan uraian naratif untuk memudahkan pemahaman serta interpretasi data.

Dalam pelaksanaannya, survei ini juga memperhatikan aspek kerahasiaan responden. Identitas mahasiswa tidak dicantumkan dalam hasil survei sehingga responden dapat memberikan jawaban secara jujur dan objektif sesuai dengan pengalaman mereka.

Informasi yang diperoleh dari survei ini digunakan sebagai bahan evaluasi dan dasar penyusunan kebijakan dalam rangka peningkatan mutu fasilitas pendidikan secara berkelanjutan di STKIP PGRI Bandar Lampung.

2. Responden

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa aktif STKIP PGRI Bandar Lampung Tahun Akademik 2022/2023 yang berasal dari berbagai program studi dan tingkat semester. Keterlibatan responden dari latar belakang akademik yang beragam bertujuan untuk memperoleh gambaran yang menyeluruh mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas pendidikan yang tersedia.

Jumlah responden dalam survei ini sebanyak 120 mahasiswa yang dipilih secara proporsional. Pemilihan ini dilakukan agar data yang diperoleh dapat mewakili kondisi mahasiswa secara keseluruhan sehingga hasil survei dapat digunakan sebagai dasar evaluasi yang objektif.

3. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam survei ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang telah disusun secara sistematis berdasarkan indikator fasilitas pendidikan. Kuesioner tersebut berisi sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan berbagai aspek fasilitas yang digunakan mahasiswa dalam kegiatan akademik sehari-hari.

Penyebaran kuesioner dilakukan melalui dua cara, yaitu secara daring menggunakan media digital dan secara langsung dalam bentuk angket. Metode daring digunakan untuk menjangkau responden secara lebih luas dan efisien, sedangkan metode langsung digunakan untuk memastikan keterlibatan responden yang mungkin mengalami kendala akses terhadap media digital.

Dalam proses pengisian kuesioner, responden diberikan kebebasan untuk memberikan penilaian sesuai dengan pengalaman mereka selama menggunakan fasilitas pendidikan di lingkungan kampus. Penilaian yang diberikan diharapkan mencerminkan kondisi yang sebenarnya, sehingga data yang diperoleh dapat digunakan sebagai dasar evaluasi yang akurat.

Untuk menjaga kualitas data, proses pengumpulan dilakukan dengan memperhatikan kejujuran dan objektivitas responden. Selain itu, kerahasiaan identitas responden juga dijaga agar mahasiswa merasa nyaman dalam memberikan penilaian.

Data yang terkumpul kemudian melalui proses verifikasi dan pengolahan sebelum dianalisis lebih lanjut. Tahapan ini dilakukan untuk memastikan bahwa data yang digunakan dalam analisis merupakan data yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan.

Instrumen menggunakan skala Likert 5 tingkat:

Skor	Kategori
5	Sangat Puas
4	Puas
3	Cukup
2	Tidak Puas
1	Sangat Tidak Puas

4. Aspek yang Dinilai

Dalam Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Pendidikan STKIP PGRI Bandar Lampung Tahun Akademik 2022/2023, aspek penilaian disusun berdasarkan komponen utama fasilitas pendidikan yang berperan langsung dalam menunjang proses pembelajaran, kenyamanan, serta kelancaran kegiatan akademik mahasiswa. Penilaian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kualitas, ketersediaan, kemudahan akses, serta manfaat fasilitas yang disediakan. Adapun aspek-aspek yang menjadi fokus penilaian dalam survei ini meliputi sebagai berikut:

A. Fasilitas Ruang Kuliah

Aspek ini menilai kondisi ruang kuliah sebagai sarana utama pembelajaran tatap muka. Indikator yang dinilai meliputi:

- Kebersihan dan kenyamanan ruang kuliah.
- Ketersediaan kursi dan meja yang memadai.
- Pencahayaan ruang kuliah yang cukup.
- Sirkulasi udara dan ventilasi yang baik.
- Kelayakan ruang kuliah dalam mendukung proses pembelajaran.

B. Fasilitas Perpustakaan

Aspek ini menilai layanan dan sarana perpustakaan sebagai pusat sumber belajar mahasiswa. Indikator yang dinilai meliputi:

- Ketersediaan koleksi buku sesuai kebutuhan perkuliahan.
- Tersedianya jurnal ilmiah dan referensi akademik.
- Kenyamanan ruang baca dan lingkungan perpustakaan.
- Kualitas pelayanan petugas perpustakaan.
- Kemudahan sistem peminjaman dan pengembalian buku.

C. Fasilitas Laboratorium

Aspek ini menilai sarana praktikum dan penunjang pembelajaran berbasis praktik. Indikator yang dinilai meliputi:

- Kelengkapan alat dan bahan laboratorium.
 - Kondisi dan fungsi peralatan laboratorium.
 - Kemudahan akses penggunaan laboratorium.
 - Ketersediaan pendampingan saat praktikum.
 - Peran laboratorium dalam mendukung capaian pembelajaran.
-

D. Fasilitas Teknologi dan Internet

Aspek ini menilai dukungan teknologi informasi dalam kegiatan akademik dan administrasi mahasiswa. Indikator yang dinilai meliputi:

- Ketersediaan jaringan Wi-Fi di lingkungan kampus.
- Kecepatan dan kestabilan akses internet.
- Kemudahan penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIKAD).
- Kinerja sistem pembelajaran daring/E-Learning.
- Pemanfaatan teknologi dalam mendukung pembelajaran.

E. Fasilitas Umum Kampus

Aspek ini menilai sarana pendukung yang berkaitan dengan kenyamanan dan kebutuhan umum mahasiswa selama berada di kampus. Indikator yang dinilai meliputi:

- Kebersihan lingkungan kampus.
- Kebersihan dan kelayakan toilet.
- Ketersediaan area parkir yang memadai.
- Sistem keamanan di lingkungan kampus.
- Ketersediaan sarana ibadah yang layak dan nyaman.

F. Saran dan Masukan Mahasiswa

Selain penilaian kuantitatif, mahasiswa juga diberikan kesempatan untuk menyampaikan saran, kritik, dan masukan secara tertulis mengenai fasilitas pendidikan yang perlu ditingkatkan, diperbaiki, atau dikembangkan pada masa mendatang. Masukan ini menjadi data kualitatif yang penting dalam penyusunan kebijakan peningkatan mutu layanan fasilitas pendidikan.

Melalui penilaian terhadap aspek-aspek tersebut, STKIP PGRI Bandar Lampung dapat memperoleh gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan mahasiswa sekaligus menentukan prioritas perbaikan fasilitas pendidikan secara berkelanjutan.

2. Hasil Survei

1. Rekapitulasi Tingkat Kepuasan

No.	Aspek Fasilitas	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Cukup (%)	Kurang (%)
1	Ruang Kuliah	40	38	15	7
2	LCD/Proyektor	42	37	15	6
3	Akses Wi-Fi	25	35	25	15
4	Perpustakaan	38	40	15	7
5	Laboratorium	40	38	15	7
6	Fasilitas Ibadah	50	35	10	5
7	Sanitasi	30	35	20	15
8	Parkir	28	32	25	15
9	Ruang Diskusi	35	38	18	9

Berdasarkan hasil pengolahan data survei terhadap seluruh aspek fasilitas pendidikan pada Tahun Akademik 2022/2023, diperoleh gambaran bahwa tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori cukup hingga baik. Hal ini terlihat dari masih adanya persentase penilaian pada kategori cukup dan kurang di beberapa aspek fasilitas yang dinilai.

Pada aspek ruang kuliah, sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian sangat puas dan puas, yaitu masing-masing sebesar 40% dan 38%. Hal ini menunjukkan bahwa kondisi ruang kuliah sudah cukup memadai dalam mendukung proses pembelajaran, meskipun masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki.

Fasilitas LCD/proyektor juga memperoleh penilaian yang cukup baik dengan 42% responden menyatakan sangat puas dan 37% puas. Demikian pula dengan aspek perpustakaan dan laboratorium, yang masing-masing menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi, menandakan bahwa fasilitas tersebut telah mampu mendukung kebutuhan akademik mahasiswa.

Fasilitas ibadah menjadi aspek dengan tingkat kepuasan tertinggi pada tahun ini, dengan 50% responden menyatakan sangat puas dan 35% puas. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas ibadah telah tersedia dengan baik dan memberikan kenyamanan bagi mahasiswa.

Namun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih memerlukan perhatian, terutama akses Wi-Fi, sanitasi, dan parkir. Pada aspek Wi-Fi, masih terdapat 25% responden yang memberikan penilaian cukup dan 15% kurang, yang menunjukkan bahwa kualitas jaringan internet belum optimal. Pada aspek sanitasi, terdapat 20% penilaian cukup dan 15% kurang, yang mengindikasikan perlunya peningkatan kebersihan dan perawatan fasilitas. Sementara itu, pada aspek parkir, persentase penilaian cukup dan kurang juga masih cukup tinggi, yaitu masing-masing sebesar 25% dan 15%.

Secara keseluruhan, hasil rekapitulasi ini menunjukkan bahwa fasilitas pendidikan pada Tahun Akademik 2022/2023 telah berada pada kondisi yang cukup baik, namun masih memerlukan peningkatan pada beberapa aspek tertentu agar dapat memberikan pelayanan yang lebih optimal bagi mahasiswa.

2. Analisis Hasil

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Pendidikan STKIP PGRI Bandar Lampung Tahun Akademik 2022/2023, secara umum tingkat kepuasan mahasiswa berada pada kategori cukup hingga baik. Hal ini terlihat dari dominasi penilaian pada kategori sangat puas dan puas di sebagian besar aspek, meskipun masih terdapat persentase yang cukup besar pada kategori cukup dan kurang pada beberapa fasilitas tertentu.

Fasilitas dengan tingkat kepuasan tertinggi terdapat pada fasilitas ibadah, di mana 50% responden menyatakan sangat puas dan 35% menyatakan puas. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas ibadah telah tersedia dengan baik dan mampu memenuhi kebutuhan mahasiswa dari segi kenyamanan dan kelayakan penggunaan. Selain itu, fasilitas pembelajaran seperti LCD/proyektor, ruang kuliah, dan laboratorium juga memperoleh penilaian yang cukup baik. Kondisi ini mengindikasikan bahwa sarana utama dalam proses pembelajaran telah berfungsi secara memadai dalam mendukung kegiatan akademik mahasiswa.

Aspek perpustakaan juga menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi, yang menandakan bahwa fasilitas ini telah berperan sebagai sumber belajar yang mendukung kebutuhan akademik mahasiswa. Demikian pula dengan ruang diskusi yang memperoleh penilaian cukup baik, menunjukkan bahwa fasilitas ini telah dimanfaatkan oleh mahasiswa dalam kegiatan belajar kelompok dan diskusi.

Namun demikian, terdapat beberapa aspek yang masih menjadi perhatian utama, yaitu akses Wi-Fi, sanitasi, dan parkir. Pada aspek akses Wi-Fi, masih terdapat 25% responden yang memberikan penilaian cukup dan 15% kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas jaringan internet, terutama dalam hal kecepatan dan kestabilan, belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan mahasiswa. Mengingat pentingnya akses internet dalam mendukung pembelajaran berbasis digital, aspek ini perlu menjadi prioritas dalam perbaikan.

Pada aspek sanitasi, masih terdapat 20% responden yang menilai cukup dan 15% kurang. Hal ini menunjukkan bahwa kebersihan dan perawatan fasilitas sanitasi masih perlu ditingkatkan untuk memberikan kenyamanan yang lebih baik bagi mahasiswa. Sementara itu, pada aspek parkir, persentase penilaian cukup dan kurang juga masih cukup tinggi, yaitu masing-masing sebesar 25% dan 15%, yang menunjukkan bahwa kapasitas serta penataan area parkir belum memadai.

Secara keseluruhan, hasil analisis menunjukkan bahwa fasilitas pendidikan STKIP PGRI Bandar Lampung pada Tahun Akademik 2022/2023 telah mampu mendukung proses pembelajaran dengan cukup baik. Namun demikian, peningkatan kualitas layanan masih perlu dilakukan secara berkelanjutan, terutama pada aspek-aspek yang masih memperoleh penilaian cukup dan kurang, agar tingkat kepuasan mahasiswa dapat meningkat pada tahun-tahun berikutnya

3. Temuan Utama

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Pendidikan STKIP PGRI Bandar Lampung Tahun Akademik 2022/2023, diperoleh beberapa temuan utama yang menggambarkan kondisi fasilitas pendidikan serta tingkat kepuasan mahasiswa. Temuan ini menjadi dasar dalam upaya evaluasi dan peningkatan kualitas sarana dan prasarana pendidikan secara berkelanjutan. Adapun temuan utama yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Secara Umum Berada pada Kategori Sangat Baik

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas pendidikan secara umum berada pada kategori cukup hingga baik. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas yang tersedia telah mampu mendukung kegiatan pembelajaran dan aktivitas akademik, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

2. Mayoritas Mahasiswa Menyatakan Puas dan Sangat Puas

Sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian pada kategori puas dan sangat puas di berbagai aspek fasilitas yang dinilai. Hal ini menunjukkan bahwa layanan fasilitas pendidikan telah berjalan dengan cukup baik dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa, meskipun belum sepenuhnya optimal.

3. Fasilitas Ibadah Menjadi Aspek dengan Kepuasan Tertinggi

Fasilitas ibadah merupakan aspek dengan tingkat kepuasan paling tinggi dibandingkan aspek lainnya. Sebagian besar mahasiswa menyatakan sangat puas terhadap fasilitas ini, yang menunjukkan bahwa sarana ibadah telah tersedia dengan baik, nyaman, dan mudah diakses.

4. Sarana Pembelajaran Dinilai Baik dan Mendukung Proses Akademik

Fasilitas yang berkaitan langsung dengan kegiatan pembelajaran seperti ruang kuliah, LCD/proyektor, laboratorium, dan perpustakaan memperoleh penilaian yang cukup baik. Hal ini menunjukkan bahwa sarana pembelajaran telah mampu mendukung kegiatan perkuliahan, meskipun masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki.

5. Tersedianya Ruang Diskusi Mendukung Budaya Akademik Kolaboratif

Keberadaan ruang diskusi dinilai cukup membantu mahasiswa dalam melakukan kegiatan belajar kelompok, diskusi, serta penyelesaian tugas. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas tersebut telah dimanfaatkan dengan baik, meskipun masih dapat dikembangkan lebih lanjut.

6. Akses Wi-Fi Masih Memerlukan Peningkatan

Salah satu temuan penting adalah masih adanya penilaian cukup dan kurang pada aspek akses Wi-Fi. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas jaringan internet, baik dari segi kecepatan maupun kestabilan, belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan mahasiswa dan perlu menjadi prioritas dalam perbaikan.

7. Sanitasi dan Kebersihan Perlu Perhatian Lebih Lanjut

Aspek sanitasi masih mendapatkan penilaian yang beragam dari mahasiswa. Beberapa responden menilai bahwa kebersihan dan perawatan fasilitas sanitasi perlu ditingkatkan agar dapat memberikan kenyamanan yang lebih baik.

8. Area Parkir Dinilai Belum Optimal

Fasilitas parkir juga menjadi salah satu aspek yang perlu diperhatikan. Masih terdapat mahasiswa yang merasa kurang puas terhadap kapasitas dan penataan area parkir, sehingga diperlukan peningkatan dalam hal pengelolaan dan penyediaan lahan parkir.

9. Perlunya Peningkatan Mutu Secara Berkelanjutan

Meskipun secara umum fasilitas pendidikan telah berada pada kondisi yang cukup baik, mahasiswa tetap mengharapkan adanya peningkatan kualitas fasilitas secara berkelanjutan. Hal ini menunjukkan bahwa pengembangan fasilitas perlu terus dilakukan agar dapat mengikuti kebutuhan dan perkembangan dunia pendidikan.

Secara keseluruhan, temuan survei menunjukkan bahwa fasilitas pendidikan STKIP PGRI Bandar Lampung pada Tahun Akademik 2022/2023 telah cukup mendukung kegiatan akademik mahasiswa. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, terutama pada akses Wi-Fi, sanitasi, dan parkir, agar kualitas layanan pendidikan dapat semakin optimal di masa yang akan datang.

4. Tindak Lanjut

Berdasarkan temuan utama Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Pendidikan STKIP PGRI Bandar Lampung Tahun Akademik 2022/2023, diperlukan langkah tindak lanjut yang terarah dan berkelanjutan guna meningkatkan kualitas fasilitas pendidikan. Upaya ini dilakukan untuk mempertahankan aspek yang telah baik serta memperbaiki aspek yang masih memerlukan peningkatan, sehingga layanan fasilitas pendidikan dapat lebih optimal dalam mendukung kegiatan akademik mahasiswa. Adapun rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan adalah sebagai berikut:

1. Pemeliharaan dan Peningkatan Fasilitas dengan Tingkat Kepuasan Tinggi

Terhadap fasilitas yang telah memperoleh tingkat kepuasan tinggi, seperti fasilitas ibadah, ruang kuliah, laboratorium, perpustakaan, serta LCD/proyektor, institusi akan melakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Melakukan pemeliharaan rutin untuk menjaga kebersihan, kenyamanan, dan kelayakan fasilitas.
- b. Melaksanakan pengecekan berkala terhadap peralatan pembelajaran seperti proyektor, komputer, dan alat laboratorium.
- c. Menambah koleksi buku dan sumber referensi, baik cetak maupun digital, sesuai kebutuhan mahasiswa.
- d. Melakukan pembaruan fasilitas secara bertahap agar tetap sesuai dengan perkembangan teknologi pembelajaran.
- e. Menyediakan anggaran khusus untuk pemeliharaan dan pengembangan fasilitas setiap tahunnya

2. Peningkatan Akses Wi-Fi dan Teknologi Informasi.

Sebagai tindak lanjut terhadap masih adanya keluhan pada aspek akses Wi-Fi, institusi akan melakukan beberapa upaya, antara lain

- a. Menambah titik akses (access point) pada area kampus yang belum terjangkau secara optimal.
 - b. Meningkatkan kapasitas jaringan internet agar lebih cepat dan stabil.
 - c. Melakukan pemeliharaan jaringan secara rutin untuk mengurangi gangguan koneksi.
 - d. Menyediakan layanan pengaduan teknis bagi mahasiswa terkait kendala jaringan.
-

- e. Mengembangkan sistem layanan akademik berbasis digital yang terintegrasi.

3. Peningkatan Sanitasi dan Kebersihan Lingkungan Kampus

Untuk meningkatkan kualitas fasilitas sanitasi, langkah-langkah yang akan dilakukan meliputi:

- a. Meningkatkan frekuensi pembersihan toilet dan area umum kampus.
- b. Menyediakan fasilitas sanitasi yang memadai seperti air bersih dan perlengkapan kebersihan.
- c. Melakukan perbaikan terhadap fasilitas sanitasi yang rusak.
- d. Menambah tempat sampah di area strategis kampus.
- e. Melaksanakan program kebersihan kampus secara bersama antara mahasiswa dan pihak kampus.

4. Penataan dan Pengembangan Area Parkir

Dalam rangka meningkatkan kenyamanan pada fasilitas parkir, institusi akan:

- a. Menata ulang area parkir agar lebih tertib dan efisien.
- b. Menambah kapasitas lahan parkir sesuai kebutuhan.
- c. Memberikan marka parkir yang jelas serta jalur keluar masuk kendaraan.
- d. Menyediakan petugas parkir pada jam-jam sibuk.
- e. Meningkatkan keamanan area parkir melalui penerangan dan pengawasan.

5. Pengembangan Ruang Diskusi dan Area Belajar

Menindaklanjuti kebutuhan mahasiswa terhadap ruang diskusi, institusi akan:

- a. Menambah jumlah ruang diskusi atau area belajar bersama.
- b. Menyediakan fasilitas pendukung seperti meja, kursi, dan akses listrik.
- c. Menjaga kebersihan dan kenyamanan ruang diskusi.
- d. Mengatur penggunaan ruang agar dapat dimanfaatkan secara optimal oleh mahasiswa.

6. Sistem Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Secara Berkala

Untuk menjaga kondisi fasilitas tetap optimal, akan dilakukan:

- a. Penyusunan jadwal pemeriksaan rutin terhadap seluruh fasilitas kampus.
 - b. Pendataan dan penanganan kerusakan fasilitas secara cepat.
 - c. Penyediaan layanan pengaduan fasilitas bagi mahasiswa.
 - d. Pelaporan hasil pemeliharaan sebagai bahan evaluasi institusi.
-

7. Pelibatan Mahasiswa dalam Evaluasi Fasilitas

Mahasiswa sebagai pengguna utama akan dilibatkan melalui:

- a. Pelaksanaan survei kepuasan secara berkala.
- b. Penyediaan sarana penyampaian saran dan masukan.
- c. Forum komunikasi antara mahasiswa dan pihak kampus.
- d. Keterlibatan organisasi mahasiswa dalam menjaga fasilitas.

8. Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Untuk memastikan efektivitas program, institusi akan:

- a. Melakukan evaluasi berkala terhadap pelaksanaan program perbaikan.
- b. Mengukur kembali tingkat kepuasan mahasiswa pada periode berikutnya.
- c. Menyusun laporan tindak lanjut sebagai bagian dari penjaminan mutu internal.
- d. Menyesuaikan kebijakan berdasarkan hasil evaluasi dan kebutuhan mahasiswa.

Melalui pelaksanaan tindak lanjut tersebut, STKIP PGRI Bandar Lampung berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas fasilitas pendidikan secara berkelanjutan. Upaya ini diharapkan dapat memperbaiki aspek yang masih kurang optimal serta meningkatkan tingkat kepuasan mahasiswa pada tahun akademik berikutnya.

BAB III

KESIMPULAN

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Pendidikan STKIP PGRI Bandar Lampung Tahun Akademik 2022/2023, dapat disimpulkan bahwa secara umum tingkat kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas pendidikan berada pada kategori **cukup hingga baik**. Hal ini menunjukkan bahwa fasilitas yang tersedia telah mampu mendukung proses pembelajaran dan aktivitas akademik mahasiswa, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

Fasilitas dengan tingkat kepuasan tertinggi terdapat pada fasilitas ibadah, yang dinilai telah memenuhi kebutuhan mahasiswa dari segi kenyamanan, kebersihan, serta kemudahan akses. Selain itu, fasilitas pembelajaran seperti ruang kuliah, LCD/proyektor, laboratorium, dan perpustakaan juga memperoleh penilaian yang cukup baik, yang menunjukkan bahwa sarana pendukung akademik telah tersedia dan berfungsi secara memadai dalam menunjang kegiatan perkuliahan.

Di sisi lain, masih terdapat beberapa aspek yang memperoleh penilaian cukup dan kurang, yaitu akses Wi-Fi, sanitasi, dan parkir. Pada aspek akses Wi-Fi, mahasiswa menilai bahwa kualitas jaringan internet masih perlu ditingkatkan, terutama dari segi kecepatan dan kestabilan. Pada aspek sanitasi, masih diperlukan peningkatan dalam hal kebersihan dan perawatan fasilitas. Sementara itu, pada aspek parkir, kapasitas dan penataan area parkir dinilai belum sepenuhnya memadai.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa fasilitas pendidikan di STKIP PGRI Bandar Lampung telah berada pada kondisi yang cukup baik, namun masih memerlukan upaya peningkatan secara berkelanjutan agar dapat memberikan layanan yang lebih optimal sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

2. Saran

Berdasarkan hasil survei dan analisis yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya peningkatan kualitas fasilitas pendidikan, yaitu sebagai berikut:

1. Peningkatan Kualitas Akses Wi-Fi

Institusi perlu meningkatkan kualitas jaringan internet dengan menambah kapasitas bandwidth, memperluas jangkauan jaringan, serta melakukan pemeliharaan secara rutin agar akses internet menjadi lebih cepat dan stabil.

2. Perbaikan dan Pemeliharaan Fasilitas Sanitasi

Perlu dilakukan peningkatan kebersihan dan perawatan fasilitas sanitasi secara berkala, termasuk memastikan ketersediaan air bersih dan perlengkapan kebersihan agar memberikan kenyamanan bagi mahasiswa.

3. Penataan dan Penambahan Area Parkir

Institusi perlu melakukan penataan ulang area parkir serta mempertimbangkan penambahan kapasitas lahan parkir agar lebih tertib, aman, dan mampu menampung kebutuhan mahasiswa.

4. Pemeliharaan Fasilitas yang Sudah Baik

Fasilitas yang telah memperoleh tingkat kepuasan tinggi seperti ruang kuliah, laboratorium, perpustakaan, dan fasilitas ibadah perlu dipertahankan kualitasnya melalui pemeliharaan rutin dan pengelolaan yang baik.

5. Pengembangan Fasilitas Pendukung Akademik

Perlu dilakukan pengembangan fasilitas seperti ruang diskusi dan sarana belajar lainnya agar dapat mendukung kegiatan akademik mahasiswa secara lebih optimal.

6. Evaluasi dan Monitoring Secara Berkala

Institusi diharapkan dapat melakukan evaluasi secara rutin terhadap kondisi fasilitas pendidikan melalui survei kepuasan mahasiswa, sehingga perbaikan yang dilakukan dapat lebih tepat sasaran.

7. Pelibatan Mahasiswa dalam Peningkatan Fasilitas

Mahasiswa perlu dilibatkan dalam memberikan masukan melalui survei, forum diskusi, maupun sarana pengaduan agar kebutuhan dan harapan mereka dapat diketahui secara langsung.

Dengan adanya kesimpulan dan saran ini, diharapkan STKIP PGRI Bandar Lampung dapat terus meningkatkan kualitas fasilitas pendidikan secara berkelanjutan sehingga mampu memberikan layanan yang lebih baik dan meningkatkan kepuasan mahasiswa di masa yang akan datang.



SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PGRI BANDAR LAMPUNG

Status: Terakreditasi

Jalan Chairil Anwar Nomor 79, Tanjungkarang Pusat, Bandar Lampung
Telp. (0721) 259166, 0811790779, Email: stkippgribl@gmail.com, Website: www.stkippgribl.ac.id

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP FASILITAS PENDIDIKAN STKIP PGRI BANDAR LAMPUNG

A. PETUNJUK PENGISIAN

Berikan penilaian dengan skala:

1 = Sangat Tidak Puas, 2 = Tidak Puas, 3 = Cukup Puas, 4 = Puas, 5 = Sangat Puas

B. KUESIONER

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
Fasilitas Ruang Kuliah						
1.	Ruang Kuliah Bersih dan Nyaman					
2.	Kursi dan Meja Memadai					
3.	Pencahayaan Cukup					
4.	Sirkulasi Udara Baik					
5.	Mendukung Pembelajaran					
Fasilitas Perpustakaan						
1.	Koleksi Buku Memadai					
2.	Tersedia Jurnal Ilmiah					
3.	Ruang Nyaman					
4.	Pelayanan Baik					
5.	Sistem Peminjaman Mudah					
Fasilitas Laboratorium						
1.	Alat Lengkap					
2.	Kondisi Alat Baik					
3.	Akses Mudah					
4.	Pendampingan Praktikum					
5.	Mendukung Pembelajaran					
Fasilitas Teknologi dan Internet						
1.	Wi-Fi Tersedia					
2.	Internet Cepat					
3.	SIKAD Mudah digunakan					
4.	E-Learning Berjalan Baik					
5.	Teknologi Mendukung Pembelajaran					
Fasilitas Umum Kampus						
1.	Lingkungan Bersih					
2.	Toilet Bersih					
3.	Parkir Memadai					
4.	Keamanan Baik					
5.	Sarana Ibadah Memadai					



SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PGRI BANDAR LAMPUNG

Status: Terakreditasi

Jalan Chairil Anwar Nomor 79, Tanjungkarang Pusat, Bandar Lampung
Telp. (0721) 259166, 0811790779, Email: stkippgribl@gmail.com, Website: www.stkippgribl.ac.id

Tuliskan saran-saran saudara dalam meningkatkan kepuasan terhadap fasilitas pendidikan di STKIP PGRI Bandar Lampung.

1.
.....
.....
2.
.....
.....